



ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЯРОСЛАВСКОЙ ОБЛАСТИ

2 0 2 0

Национальная цель развития «Цифровая трансформация»

Достижение показателя

«Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95%»

Емельянова Наталья Алексеевна

Заместитель директора департамента
информатизации и связи
Ярославской области



Нормативные документы

- Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. N 474 "О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года" :
доля массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде - 95%
- Поручение Президента Российской Федерации от 12.10.2020 №Пр-1648:
- к 1 января 2023 обеспечить перевод в электронный формат **всех** массовых социально значимых услуг
- Федеральный проект «Цифровое государственное управление»:

Уровни цифровой зрелости госуслуг	2021	2022	2023	2024
Базовый	25%	100%		
Продвинутый	0%	55%	75%	95%



Уровни цифровой зрелости (критерии доступности) услуг в ЭФ

- **Базовый уровень :**

1. Услуга реализована на ЕПГУ
2. Оплата госпошлины
3. Получение статусов оказания услуги
4. Оценка качества оказания услуги
5. Онлайн-обжалование результатов оказания услуги
6. Подача заявления без очного обращения
7. Получение результата оказания услуги в форме электронного документа без очного обращения (кроме паспортов, водительских удостоверений)

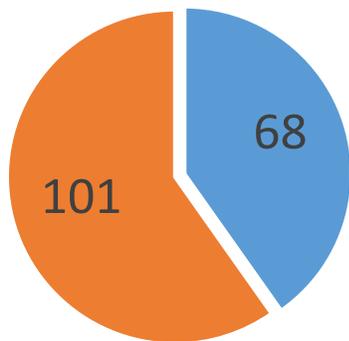
- **Продвинутый уровень:**

8. Проактивное оказание услуги
9. Экстерриториальность
10. Принятие решение по чек-листу
11. Ведение реестра результатов оказания услуги
12. Максимальное сокращение срока предоставления услуги



Перечень массовых социально значимых услуг

169 массовых социально значимых услуг



■ федеральных

■ региональных, муниципальных, учреждений

- Приказ Минцифры России от 18.11.2020 № 600.

- Критерии отбора:
 - более 100 тыс. заявлений по ФОИВ
 - более 40 тыс. заявлений по всем субъектам

1 764 213 771 заявлений за 2019 год:

1 446 830 219 – по услугам ФОИВ

317 383 552 по услугам РОИВ, ОМСУ и учреждений

- 101 услуга РОИВ, ОМСУ и учреждений:
 - услуги в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты, труда и занятости, строительства, ЗАГС и т.д.

**Проект регионального НПА разрабатывается,
перечень уточняется**



Принципы работы

1. За каждой из 169 МСЗ услуг закреплён ФОИВ, ответственный за ее реализацию
2. За каждой 101 МСЗ региональной или муниципальной услугой закреплён ОИВ
3. По каждой из 101 услуг ответственный ФОИВ:
 - разрабатывает и утверждает описание целевого состояния услуги, в котором описаны требования к ее оказанию по базовым и продвинутым уровням критериев доступности
 - организует внесение изменений в НПА
 - разрабатывает и утверждает типовой административный регламент услуги
4. По каждой услуге определен срок цифровой трансформации по базовому и продвинутому уровню (Минцифра и профильные министерства выстраивают очередность)
5. Для оказания региональных услуг субъекты РФ используют собственные информационные системы, либо преднастроенную платформу государственных сервисов Минцифры



Методология работы с услугами РОИВ/ОМСУ



Президиум Правительственной комиссии по цифровому развитию

1. Утверждение ОЦС
2. Контроль сроков плана



Минцифры России

1. Согласование ОЦС (совместно с Минэкономразвития)
2. Контроль сроков плана
3. Вынесение разногласий на Президиум

4. Разработка концентраторных форм на ЕПГУ
5. Настройка и предоставление платформы госсервисов
6. Согласование ЕФТТ



Ответственный за услугу ФОИВ

1. Внесение изменений в НПА
2. Разработка типовых регламентов
3. Разработка ОЦС
4. Разработка ЕФТТ

1. Контроль РОИВ, ОМСУ, учреждений
2. Эскалация проблем

Субъект РФ

Руководитель цифровой трансформации субъекта РФ

Ответственный РОИВ, ОМС или учреждение

Руководитель цифровой трансформации

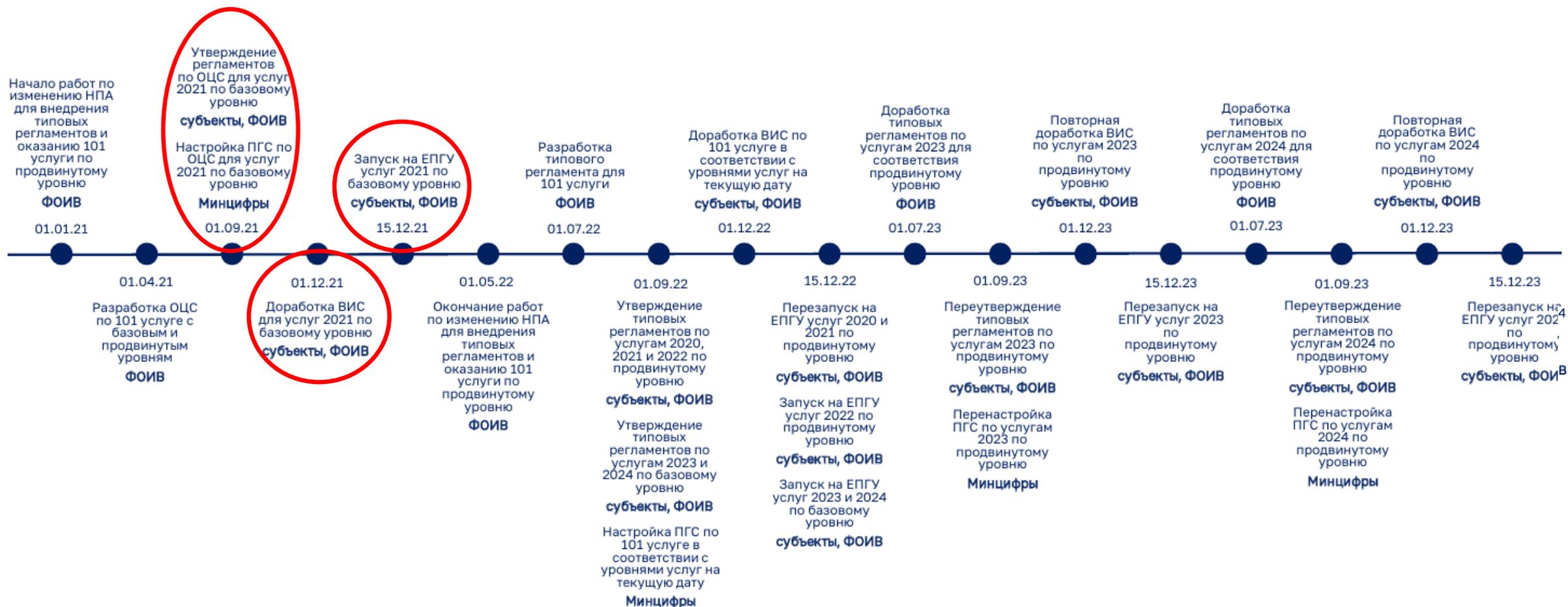
1. Координация работ и сроков по РОИВ, ОМС или учреждению в целом
2. Методологическое сопровождение мероприятий РОИВ, ОМС или учреждению
3. Эскалация проблем

Профильный заместитель

1. Организация работ по переводу услуг РОИВ, ОМС или учреждения
2. Ответственность за качество и сроки работ
3. Эскалация проблем внутри РОИВ, ОМС или учреждения



Этапы работ по услугам РОИВ, ОМСУ и учреждений





Запуск услуг в 2021 году

Услуги:

- Выдача градостроительных планов земельных участков
- Выдача разрешения на строительство
- Выдача разрешения на ввод в эксплуатацию
- Уведомление о планируемом строительстве объекта ИЖС
- Уведомление об окончании строительства объекта ИЖС

Мероприятия субъекта РФ:

- Приведение НПА субъекта РФ, в том числе административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствие с Едиными стандартами
- Получение ЭП-ОВ РОИВ субъекта РФ (при отсутствии)

При использовании ПГС:

- Наполнение справочника организаций ФГИС ЕСНСИ (для внутри региональной маршрутизации заявлений)
- Добавление сотрудников организаций в группы доступа в профиле ЕСИА
- Обеспечение сетевой связанности

При использовании ВИС:

- Доработка ВИС для получения и обработки заявлений с ЕПГУ
- Регистрация ВИС в СМЭВ (при отсутствии)
- Подключение субъекта РФ к видам сведений



Поручения

- 1. Дать предложения по сопоставлению услуг из федерального перечня массовых социально значимых услуг (приказ 600 Минцифры России) к услугам ОИВ/ОМСУ/учреждений в соответствии с профильной принадлежностью.**

Спасибо за внимание.

Вопросы голосовым обращением или в чат.